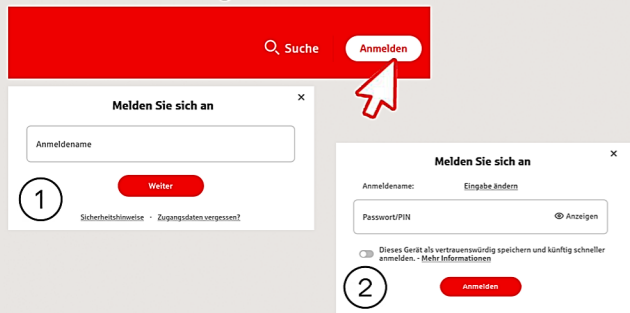


# chipTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale (Erstnutzung)

[www.sparkasse-sw-has.de/chiptan](http://www.sparkasse-sw-has.de/chiptan)

## 1 Melden Sie sich mit Ihren Erstzugangsdaten im Online-Banking an.



## 2 Bitte geben Sie nun zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie diese mit "Weiter".



Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Umlaute ä, ö, ü bzw. Ä, Ö, Ü
- Sonderzeichen ! \$ % & / ( ) = ? + # , . - :

Vermeiden Sie:

- Kombinationen aus den Anfangsbuchstaben Ihres Namens und Ihres Geburtsdatums
- Ihre Telefonnummer oder Teile davon
- Ihre Postleitzahl
- gängige Tasten- bzw. Einfachkombinationen wie 12345, 55555
- gleiche oder ähnliche Inhalte wie beim Anmeldenamen oder der Legitimations-ID bzw. Teile davon

**Hinweis:**

Bitte beachten Sie die Zeichen die bei der Vergabe einer PIN erlaubt sind!

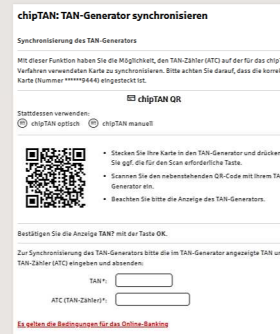
Ggf. ist eine Synchronisation der Karte mit dem TAN-Generator erforderlich. Sollte dies der Fall sein, gehen Sie bitte wie folgt vor. (Siehe Punkt 3.)

## 3 Synchronisierung TAN-Generator (nur erforderlich wenn diese angezeigt wird!)

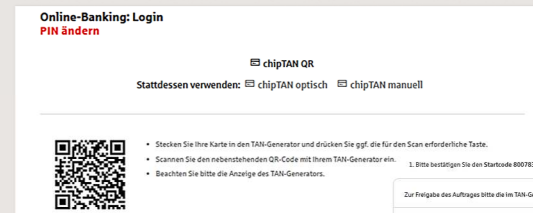
Zur Synchronisation gelangen Sie wie folgt:

> Einstellungen > Sicherheit & TAN-Verfahren > chipTAN synchronisieren

Gehen Sie wie beschrieben vor und führen Sie den Synchronisierung durch.



## 4 Generieren Sie wie beschrieben eine TAN und geben Sie diese zur Bestätigung ein. Klicken Sie anschließend auf „Senden“.



**Geschafft!**

Die Änderung der PIN ist abgeschlossen.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721 721-0 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.sparkasse-sw-has.de/chiptan](http://www.sparkasse-sw-has.de/chiptan)